

「大專校院人文與社會科學領域標竿計畫」延攬博士級研究人員徵才啟事

- 1、計畫名稱：**韌性導向的企業轉型與永續發展**
- 2、執行單位：國立清華大學/科技管理學院/服務創新與分析研究中心
- 3、執行期間：2021年1月1日～2022年12月31日
- 4、研究主題：
  - (1) 企業數位轉型與永續發展等議題
  - (2) 韌性管理之接地型學術研究
  - (3) 緊急應變處理政策與實務
  - (4) 企業生態系統模型與模擬
- 5、應聘資格：具國內外大學相關領域博士學位，以企業管理、資訊管理、服務設計、資訊等領域為優先。
- 6、應聘所需文件：
  - (1) 博士學位證明文件
  - (2) 個人履歷（含學經歷、研究主題與專長、學術成果等有利應聘的資訊）
  - (3) 研究構想：對於本計畫「韌性導向的企業轉型與永續發展」的研究構想（根據所提供的研究摘要，提出擔任博士級研究人員的研究構想，以及如何將自己的學術背景與專長發揮於本計畫的研究活動）（以2頁為限）
  - (4) 英文能力證明（各類英文能力檢定證明或英文論文發表紀錄）
- 7、待遇：根據「國立清華大學專題計畫人員博士後研究支薪標準表」敘薪。
- 8、起聘日期：根據科技部核准日期，預計在2021年7月中。
- 9、應聘資料投遞：請備齊文件，以pdf檔案格式，以電子郵件寄送 [gildshen@iss.nthu.edu.tw](mailto:gildshen@iss.nthu.edu.tw) (沈先生)
- 10、收件截止日期：2021年6月10日（先投遞者可先安排面試）。
- 11、有任何問題請以電子郵件詢問計畫主持人（林福仁教授，[frlin@iss.nthu.edu.tw](mailto:frlin@iss.nthu.edu.tw)）

## 附件：韌性導向的企業轉型與永續發展 (計畫中文摘要)

韌性管理逐漸被重視，尤其是世界面臨災難時不可預測的危機，如地震、森林大火、海嘯、傳染病等。過去公共衛生所造成的危機不若這次從 2020 年初爆發的新冠肺炎所造成的全球影響受到重視。就算到了 2021 年，並沒有跡象顯示在疫苗大量施打前疫情可以受到控制。雖然疫情在宏觀、中觀層級受到重視，但在微觀上對於企業的影響也需要同樣的關注。本研究計畫將從理解到模式化企業在其價值鏈回應疫情的決策與所造成的服務系統轉型以及對政府政策上意涵。

本研究整合了來自管理領域的研究者以不同研究方法從宏、中、微觀探討疫情下的現象。具體而言，我們採用了實證研究與設計科學方法論透過從外而內、由內而外的研究流程去探討疫情下所觀察到的影響與因應，接著從中小企業因應疫情的決策模式的發掘以建立企業決策模擬平台支援企業之轉型以促進其韌性。

本計畫探討疫情對於不同開發程度的國家與地區的影響的比較研究結果可以提供給政府作為有效運用資源以維持經濟的韌性，也可從研究所歸納出的政策意涵作為振興經濟活動的指引。在區域性的企業因應疫情的探討上，本研究從產業協會或民間社會組織協調與整合資源的角度可以學習他們如何緩衝災難式未知的危機所造成的負面效應，也預期從研究結果提供區域性中小企業資源運用的策略性方針。

本計畫所研發的韌性導向的服務設計方法，透過多代理人模擬平台的建置將中小企業多個案資料蒐集所彙整的企業決策法則建模並賦予中小企業從模擬過程演化出處理危機的決策模式。本研究從宏、中觀的發現可以作為微觀中小企業因應危機的情境變數。同時，從模擬平台所演化出企業轉型的決策模式可以作為企業協會/民間社會組織的指引以及政府政策的參考。不過是採用實證研究或是設計科學的方法所產出的研究結果，除了可以發表在國際相關的期刊外，實務上，研究成果亦俾益與產業組織與政府因應災難式未知風險的應變與準備。